

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Privatkunden

Skyproof e.U. – Stand: Jänner 2026

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Skyproof (nachfolgend „wir“) und Verbrauchern (nachfolgend „Kunde“) im Sinne des § 1 UGB bzw. § 1 KSchG.
- 1.2. Die AGB gelten für sämtliche Leistungen, die wir gegenüber Verbrauchern im Rahmen unseres Unternehmens erbringen. Dies umfasst insbesondere:
 - Drohnengestützte Thermografie (z. B. Inspektion von PV-Anlagen, Industrieanlagen, Gebäude-Analyse).
 - Bildbasierte Photogrammetrie (Erstellung von 2D/3D-Modellen, Punktwolken und Vermessungsdaten).
 - Industrieinspektion & Sichtprüfung zur Zustandsdokumentation von Gewerbeobjekten, Infrastruktur und technischen Anlagen.
 - Erstellung technischer Protokolle, Datenauswertungen und Empfehlungen.
- 1.3. Individuelle vertragliche Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.
- 1.4. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich auf Grundlage dieser AGB.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
- 2.2. Der Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder durch die tatsächliche Leistungserbringung zustande.

3. Preise und Zahlung

- 3.1. Sämtliche Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 3.2. Unsere Rechnungen sind binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- 3.3. Zahlungsmittel: Die Zahlung kann per Überweisung, in bar oder mittels elektronischer Zahlungssysteme (Bankomatkarte/POS-Terminal) erfolgen.
- 3.4. Zahlungsverzug: Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, sämtliche noch offene Leistungen – insbesondere bei geteilten Aufträgen mit vereinbarten Abschlagszahlungen – bis zur vollständigen Begleichung der Rückstände zurückzuhalten.

4. Leistungserbringung, Sicherheit & Witterung

- 4.1. **Wettervorbehalt:** Da unsere Leistungen witterungsabhängig sind, behalten wir uns vor, Termine bei ungeeigneten Bedingungen zur Sicherung der Flugstabilität kurzfristig zu verschieben. Ein Anspruch auf Schadenersatz wegen wetterbedingter Verschiebung besteht nicht.
- 4.2. **Start- und Landeplatz:** Der Kunde stellt eine hindernisfreie Fläche von mindestens 3 x 3 Metern unentgeltlich zur Verfügung.
- 4.3. **Notlandeplatz:** Die Definition erfolgt durch uns vor Ort.
- 4.4. **Absperrung & Sicherheit:** Der Start- und Landeplatz wird von uns abgesichert. Während des Betriebs dürfen keine unbefugten Personen oder KFZ den Bereich passieren.
- 4.5. **Nachbarschafts-Kommunikation:** Wir stellen dem Kunden nach Auftragserteilung Informationsschreiben für die Nachbarschaft bereit. Der Kunde verpflichtet sich, diese Schreiben den angrenzenden Nachbarn zeitgerecht zu übergeben.
- 4.6. **Rechtliche Grundlagen:** Wir agieren nach EU-Drohnenverordnung (EU) 2019/947 und LFG.
- 4.7. **Beteiligte Personen:** Alle am Einsatz beteiligten Personen (insbesondere der Kunde oder dessen Helfer) bedürfen einer Sicherheitsunterweisung (Einschulung) durch uns. Personen, die diese Unterweisung erhalten haben, gelten im Sinne der EU-Verordnung 2019/947 als „beteiligte Personen“.
- 4.8. **Mitwirkung:** Der Kunde stellt den ungehinderten Zugang zum Objekt sicher und ist verantwortlich dafür, dass alle notwendigen Zustimmungen vorliegen.

5. Urheberrecht & Datennutzung

- 5.1. Wir behalten uns das Urheberrecht an allen Aufnahmen und Daten vor.
- 5.2. Dem Kunden wird ein einfaches Nutzungsrecht für private Zwecke eingeräumt.
- 5.3. **Kommerzielle Nutzung:** Dem Kunden ist jede unbefugte kommerzielle Weiterverwertung oder Veröffentlichung der Daten ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung untersagt. Bei Nichteinhaltung drohen anwaltliche Folgen und Schadenersatzforderungen.
- 5.4. **Referenznutzung:** Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass wir im Rahmen der Auftragsausführung erstellte Aufnahmen (Fotos, Videos, 3D-Modelle) anonymisiert zu Referenzzwecken für unser Marketing (z. B. Website, Social Media, Fachvorträge) nutzen dürfen. Wir stellen dabei sicher, dass keine Rückschlüsse auf die Identität des Kunden möglich sind (z. B. Verpixelung von Kennzeichen oder Hausnummern), sofern keine ausdrückliche Zustimmung des Kunden für eine namentliche Nennung vorliegt. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit schriftlich widerrufen.

6. Gewährleistung

- 6.1. Wir erstellen lediglich eine Dokumentation über den aktuellen Zustand der Liegenschaft oder Gebäude des Kunden und geben allenfalls unverbindliche Handlungsempfehlungen ab. Wir leisten daher ausschließlich Gewähr für die fachgerechte Durchführung der Befliegung und Datenaufnahme nach aktuellem Stand der Technik sowie die Übereinstimmung der Dokumentation mit dem aktuellen Zustand, übernehmen darüber hinaus jedoch keine Gewährleistung für einen bestimmten Erfolg oder ein bestimmtes Ergebnis.

7. Haftung

- 7.1. Wir verfügen über eine Haftpflichtversicherung gemäß Luftfahrtgesetz. Unsere Haftung ist der Höhe nach mit der Versicherungssumme beschränkt
- 7.2. Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für bloße Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Verlust von Daten, mittelbare Schäden und Folgeschäden ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 7.3. Sämtliche Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Personenschäden.

8. Widerruf & Rücktritt

- 8.1. Verbraucher haben bei Fernabsatzgeschäften ein 14-tägiges Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen. Die Frist beginnt mit Vertragsabschluss (Auftragsbestätigung durch uns) zu laufen und ist gewährt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (zB mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

An

Skyproof e.U., 2453 Sommerein, Wolfsbrunn 3/RH 7 (office@skyproof.at)

–

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

–

Bestellt am (*)

–

Name des/der Verbraucher(s)

–

Anschrift des/der Verbraucher(s)

–

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

- 8.2. Bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vor Ablauf der Frist erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig.
- 8.3. Gemäß § 3 KSchG hat der Verbraucher ein Rücktrittsrecht, wenn er seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben hat. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden. Der Lauf dieser Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrags.
- 8.4. Das Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher nicht zu,
- wenn er selbst die geschäftliche Verbindung mit dem Unternehmer oder dessen Beauftragten zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt hat,
 - wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind,
 - bei Verträgen, die dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz oder dem Versicherungsvertragsgesetz unterliegen, oder
 - bei Vertragserklärungen, die der Verbraucher in körperlicher Abwesenheit des Unternehmers abgegeben hat, es sei denn, dass er dazu vom Unternehmer gedrängt worden ist.
- 8.5. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewährt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

9. Datenschutz

- 9.1. Die Verarbeitung sämtlicher personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO. Bilddaten werden unter Wahrung der Privatsphäre Dritter erstellt und verarbeitet.
- 9.2. Der Kunde ist verantwortlich, sämtliche Personen, welche mit seiner Zustimmung bei der Befliegung anwesend sind (Familienmitglieder, Gäste uä), zu informieren und deren Einverständniserklärung einzuholen. Der Kunde hat uns hinsichtlich allfälliger datenschutzrechtlicher Ansprüche dieser Personen schad- und klaglos zu halten.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Es gilt österreichisches Recht.
- 10.2. Gerichtsstand ist der gesetzliche Verbrauchergerichtsstand gemäß § 14 KSchG.
- 10.3. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der restliche Vertrag davon unberührt.

Firmendaten & Kontakt:

Skyproof e.U. Inhaber: Dominik Gärtner
2453 Sommerein, Wolfsbrunn 3/RH 7
Firmenbuchnummer: FN 654947h
Firmenbuchgericht: Landesgericht Korneuburg
UID-Nummer: ATU82171409
Mobil: +43 664 3833786
Festnetz: +43 2168 63008
E-Mail: office@skyproof.at
Web: www.skyproof.at